

unità a nastro
hp StorageWorks
DAT

guida introduttiva

modello esterno

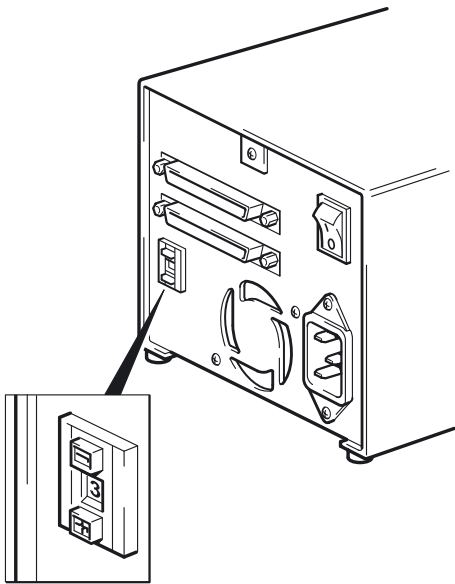


DDS Digital
Data
Storage

DAT 40e, DAT 72e

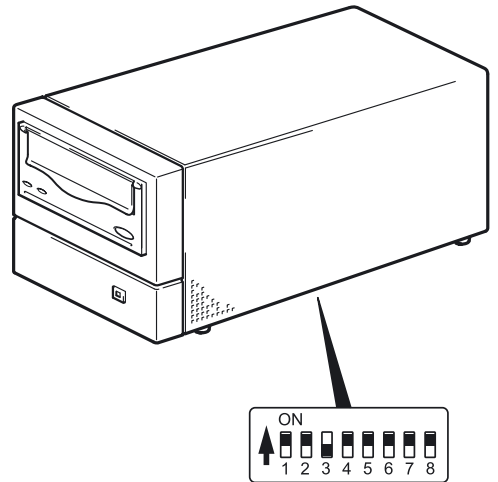


1

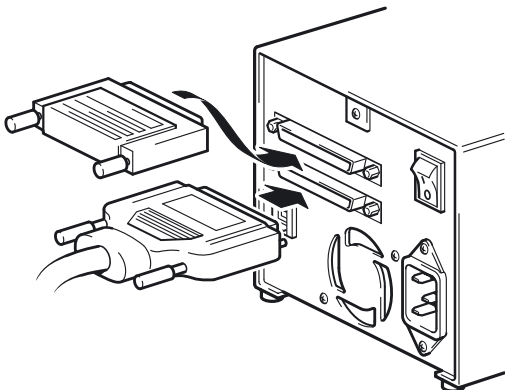


2

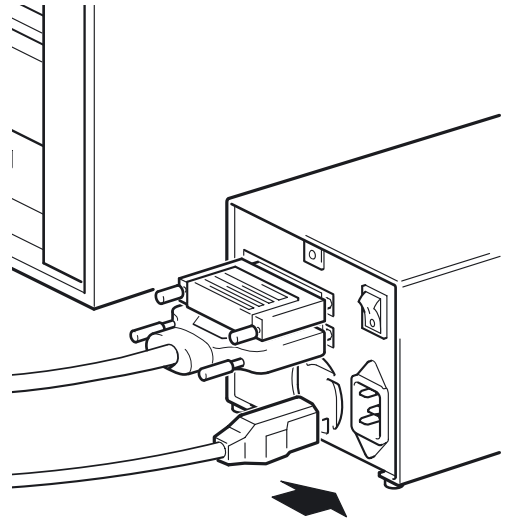
UNIX



3



4



Unità esterne - sommario

Pre-installazione

Operazioni preliminari	pagina 3
Software di backup e driver	pagina 5
Utilizzo del CD-ROM	pagina 7
Verifica del collegamento SCSI	pagina 9

Installazione dell'unità a nastro

Fase 1: verifica dell'ID SCSI dell'unità	pagina 11
Fase 2: impostazione degli switch di configurazione (sistemi UNIX)	pagina 13
Fase 3: collegamento del cavo SCSI	pagina 15
Fase 4: collegamento del cavo di alimentazione	pagina 17
Fase 5: verifica dell'installazione	pagina 19

Uso dell'unità a nastro

Unità a nastro HP StorageWorks DAT	pagina 21
Utilizzo del supporto corretto	pagina 23
Registrazione dell'unità a nastro	pagina 25
Utilizzo di HP OBDR	pagina 27
Strumenti di diagnostica	pagina 29
Ottimizzazione delle prestazioni	pagina 30
Soluzione dei problemi	pagina 31
Problemi relativi alle cartucce	pagina 35
Altre fonti di informazione	pagina 37

Hewlett-Packard Company non fornisce garanzie di alcun tipo sul materiale, comprese tra l'altro le garanzie implicite di commerciabilità e idoneità a un determinato scopo. Hewlett-Packard non potrà essere ritenuta responsabile per errori qui contenuti o per danni accidentali o consequenziali correlati alla fornitura, all'adempimento o all'uso di questo materiale.

Questo documento contiene informazioni riservate, protette dalle leggi sul copyright. Nessuna parte di questo documento può essere fotocopiata, riprodotta o tradotta in un'altra lingua senza previo consenso scritto da parte di Hewlett-Packard. Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza obbligo di notifica.

Microsoft®, MS-DOS®, MS Windows®, Windows® e Windows NT® sono marchi commerciali registrati U.S. di Microsoft Corporation.

UNIX® è un marchio registrato di The Open Group.

Hewlett-Packard Company non potrà essere ritenuta responsabile per errori tecnici o editoriali o per omissioni qui contenuti. Le informazioni sono fornite "così come sono" senza alcun tipo di garanzia e sono soggette a modifica senza preavviso. Le garanzie per i prodotti Hewlett-Packard Company sono previste espressamente nella garanzia limitata che accompagna tali prodotti. Nessuna affermazione contenuta nel presente documento può essere ritenuta una garanzia aggiuntiva.

Stampato nel Regno Unito.

Informazioni sul prodotto

Scrivere i dati relativi all'unità a nastro, in modo che siano disponibili in caso di necessità. Il nome del modello appare sulla parte anteriore dell'unità, mentre il codice prodotto e il numero di serie sono riportati su un'etichetta posta nella parte bassa dell'unità.

Modello (tipo di unità):	
Modello (numero):	
Numero di serie:	
Numero di serie della garanzia:	
Data di acquisto/installazione:	
ID SCSI:	

Operazioni preliminari

Modelli di HP StorageWorks DAT

Questa guida descrive l'installazione e il funzionamento dei seguenti modelli di unità a nastro HP StorageWorks DAT esterne:

- HP StorageWorks DAT 72
- HP StorageWorks DAT 40

Quali sono i sistemi operativi supportati?

Le unità HP StorageWorks DAT possono essere collegate ai server con sistema operativo Windows®, NetWare, UNIX, Tru64 e Linux. Per ulteriori informazioni sulle versioni dei sistemi operativi supportati consultare l'argomento "HP StorageWorks Tape Software Compatibility" sul sito web HP (www.hp.com/go/connect).

Modalità di collegamento dell'unità al server

Osservare le seguenti linee guida:

- Per ottenere prestazioni ottimali, l'unità deve essere l'unico dispositivo presente sul bus SCSI.
- Applicare sempre una terminazione al bus SCSI. Utilizzare il terminatore in dotazione.
- Non collegare un'unità a nastro allo stesso bus SCSI dell'unità a disco o del controller RAID.

Il server deve disporre di un adattatore per bus host SCSI (HBA) correttamente installato e configurato oppure di un controller SCSI integrato. Con l'unità a nastro viene fornito un cavo VHD-HD per il collegamento ad una porta SCSI VHD esterna, aggiuntiva del server. Viene inoltre fornito un terminatore multimodale. Il cavo e il terminatore sono adatti ad un bus LVD (low voltage differential, con differenziale a bassa tensione) o ad un bus SCSI SE (single-ended, asimmetrico).

Se il cavo SCSI fornito con l'unità non è adatto al connettore SCSI esterno del computer, sarà necessario ordinare un adattatore o un nuovo cavo. Vedere anche "Verifica del collegamento SCSI" a pagina 9.

Perché è importante il tipo di bus SCSI?

Il tipo di bus SCSI determina la velocità a cui è possibile trasferire i dati tra i dispositivi presenti sul bus e la lunghezza massima del cavo che è possibile utilizzare. Le unità supportano una velocità di trasferimento di 40 MB/sec. Per poter sfruttare queste prestazioni così elevate, è importante assicurarsi che le unità siano connesse ad un bus SCSI con specifiche simili o superiori. È necessario quindi disporre di:

- **Un bus SCSI Ultra Wide, Ultra2 Wide, Ultra3 (160) o Ultra4 (320).** SCSI Ultra Wide supporta una velocità massima del bus di 40 MB al secondo, SCSI Ultra2, Ultra3 e Ultra4 superano tale velocità.
- **Cavi e terminazioni per SCSI LVD.** L'interfaccia LVD consente il trasferimento dei dati alla velocità massima dell'unità ed è provvista di un cavo lungo fino a 12 metri.

Se si collega l'unità a un bus SCSI con specifiche più basse, questa può funzionare comunque, ma i dati non vengono trasferiti con la stessa rapidità e sarà necessario utilizzare un cavo più corto.

Nota Le unità non sono compatibili con dispositivi SCSI HVD (high voltage differential, con differenziale ad alta tensione).

In che modo è possibile controllare il tipo di bus SCSI e l'ID SCSI?

Per molti sistemi operativi, è possibile installare HP Library & Tape Tools da www.hp.com/support/tapetools ed eseguire "Install Check" per controllare l'attuale configurazione SCSI del server (vedere pagina 29). Questa operazione consente di ottenere informazioni sul bus SCSI e sul relativo ID in uso. Leggere anche l'argomento dedicato allo SCSI nel *Manuale dell'utente* in formato elettronico incluso nel CD-ROM unità a nastro HP StorageWorks per apprendere altri modi per verificare il tipo di bus SCSI.

Sono necessari altri materiali per l'installazione?

- Se si dispone di un connettore HD invece che VHD SCSI wide sul server, sarà necessario acquistare e installare un adattatore VHD-HD o utilizzare un cavo HD-HD invece del cavo fornito.
- Se non si dispone di un connettore SCSI aggiuntivo ed adatto al sistema, è necessario installare un nuovo HBA (chiamato anche "scheda SCSI"). Dovrebbe essere di una specifica SCSI Ultra Wide o superiore. È necessario acquistare ed installare il nuovo HBA in uno slot di espansione PCI a 64 bit all'interno del server prima di installare l'unità a nastro. Il kit può anche essere installato in una slot di espansione PCI a 32 bit, ma in tal caso le prestazioni potrebbero risultare ridotte.

Per informazioni su prodotti consigliati, configurazioni e ordini, visitare il nostro sito Web all'indirizzo: www.hp.com/go/connect o www.hp.com/support.

Software di backup e driver

Software di backup

Per ottenere prestazioni ottimali è importante utilizzare un'applicazione di backup adatta alla configurazione del sistema. In una configurazione a collegamento diretto, dove un'unità a nastro viene collegata a un server standalone, è possibile utilizzare software di backup destinato ad un ambiente con server unico. Nelle configurazioni di rete è necessario un software di backup che supporti ambienti aziendali. HP, Veritas, Legato, Yosemite e Computer Associates sono in grado di fornire prodotti idonei. Ulteriori informazioni su questi prodotti ed altri compatibili sono disponibili sul nostro sito Web dedicato alla connettività.

- 1 Accedere al sito web dedicato alla connettività: www.hp.com/go/connect e selezionare `tape backup`.
- 2 Selezionare `software compatibility`.
- 3 Scegliere la combinazione di sistema operativo e modello di unità a nastro dall'apposita tabella. Viene visualizzato un elenco di applicazioni di backup supportate. Questa operazione consente anche di sapere se la configurazione in uso è compatibile con HP OBDR (One-Button Disaster Recovery). Tutte le unità a nastro HP StorageWorks DAT supportano HP OBDR, ma questa funzione può essere utilizzata solo se è supportata anche dalla configurazione di sistema e dall'applicazione di backup. Vedere "Utilizzo di HP OBDR" a pagina 27.
- 4 Assicurarsi di disporre di un'applicazione di backup che supporti le unità a nastro HP StorageWorks DAT e scaricare gli aggiornamenti o le patch, se necessario.

Driver

Utenti Windows

Prima di installare il caricatore automatico, scaricare il driver HP dal nostro sito Web: www.hp.com/support. Consultare il file README allegato per istruzioni di installazione specifiche per driver Windows NT, Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003. Ciò consente di sapere se è necessario installare il driver prima o dopo aver installato l'unità a nastro.

Se non si dispone di un collegamento ad Internet è possibile scaricare i driver dal CD-ROM unità a nastro HP StorageWorks, ma potrebbe non essere la versione più recente disponibile.

Utenti UNIX

Le applicazioni di backup consigliate utilizzano i driver incorporati standard del sistema operativo. Per aggiornare i driver consigliamo di aggiornare il sistema operativo all'ultima versione o di configurare i file del dispositivo come descritto nella *Guida alla configurazione UNIX* sul CD-ROM.

Utenti IA64

Se si esegue l'installazione in un sistema IA64, come il server HP Integrity, controllare sul sito www.hp.com/go/connect le informazioni più recenti sulla disponibilità di aggiornamenti e driver per le applicazioni di backup.

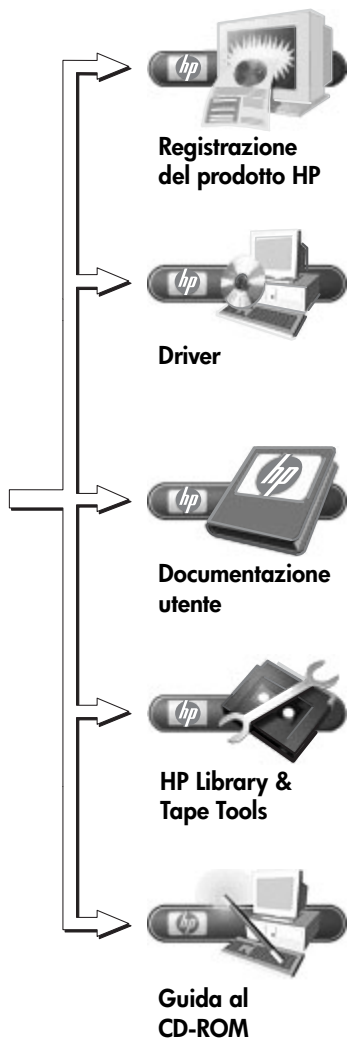


Figura 1: il CD-ROM unità a nastro HP StorageWorks

Utilizzo del CD-ROM

Il CD-ROM unità a nastro HP StorageWorks contiene i driver, i programmi di utilità e le informazioni sull'installazione e sull'utilizzo dell'unità a nastro. Prima dell'installazione la maggior parte degli utenti può utilizzare il software HP Library & Tape Tools per verificare le informazioni relative all'ID SCSI sul bus SCSI. Nella *Guida alla configurazione UNIX* inclusa nel CD-ROM sono contenute le informazioni relative alla verifica degli ID SCSI sui sistemi UNIX.

Registrazione del prodotto HP

Per registrare elettronicamente la nuova unità a nastro tramite Internet, utilizzare il collegamento "Registrazione prodotto" sul CD-ROM unità a nastro HP StorageWorks.

Driver

Per informazioni dettagliate sui driver, consultare il relativo file README nelle directory DRIVERS sul CD-ROM unità a nastro HP StorageWorks. Esiste una sottodirectory separata per ogni sistema operativo.

Documentazione utente

Consultare l'argomento "Documentazione utente" nel CD-ROM unità a nastro HP StorageWorks per la *Guida alla configurazione UNIX* e il *Manuale dell'utente* in formato elettronico con informazioni più dettagliate sull'uso dell'unità a nastro HP StorageWorks DAT.

Per istruzioni su come eseguire il backup e il ripristino dei dati, consultare la documentazione relativa all'applicazione di backup e ripristino in uso.

HP Library & Tape Tools

Il software HP Library & Tape Tools fornisce una serie di strumenti per la diagnostica e la soluzione dei problemi. Permette di identificare correttamente il prodotto, controllare le informazioni sull'ID SCSI sul bus SCSI, eseguire i test, effettuare gli aggiornamenti del firmware e, se necessario, generare informazioni complete per la soluzione degli errori da utilizzare per le telefonate al Servizio di assistenza. Utilizzare il collegamento sul CD-ROM unità a nastro HP StorageWorks per accedere al sito web del supporto HP, www.hp.com/support/tapetools e scaricare l'ultima versione del software. Per ulteriori informazioni vedere pagina 29.

Guida al CD-ROM

La guida al CD-ROM fornisce una panoramica della struttura delle directory del CD ed informazioni sulle varie lingue nelle quali è possibile consultare il CD-ROM. Essa contiene inoltre una serie di indirizzi URL e collegamenti per reperire ulteriori informazioni.

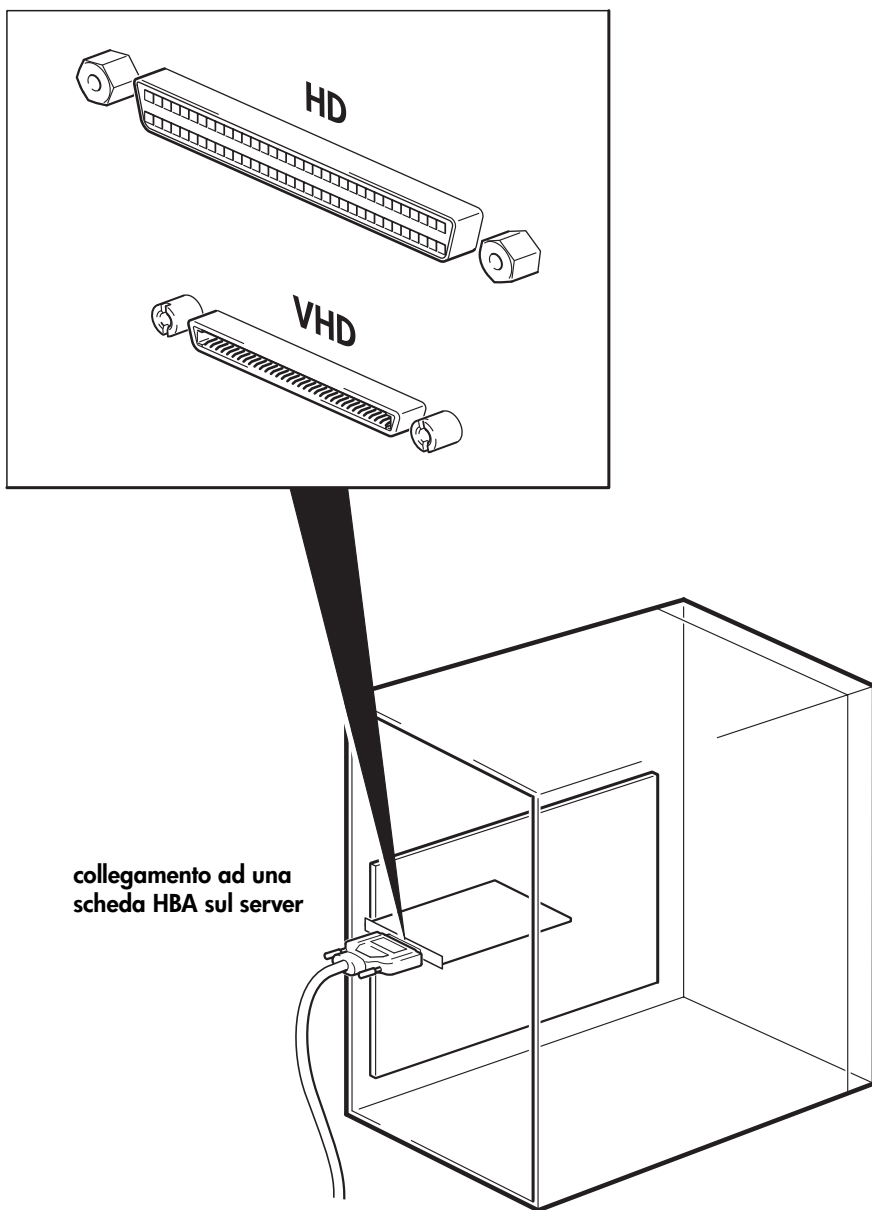
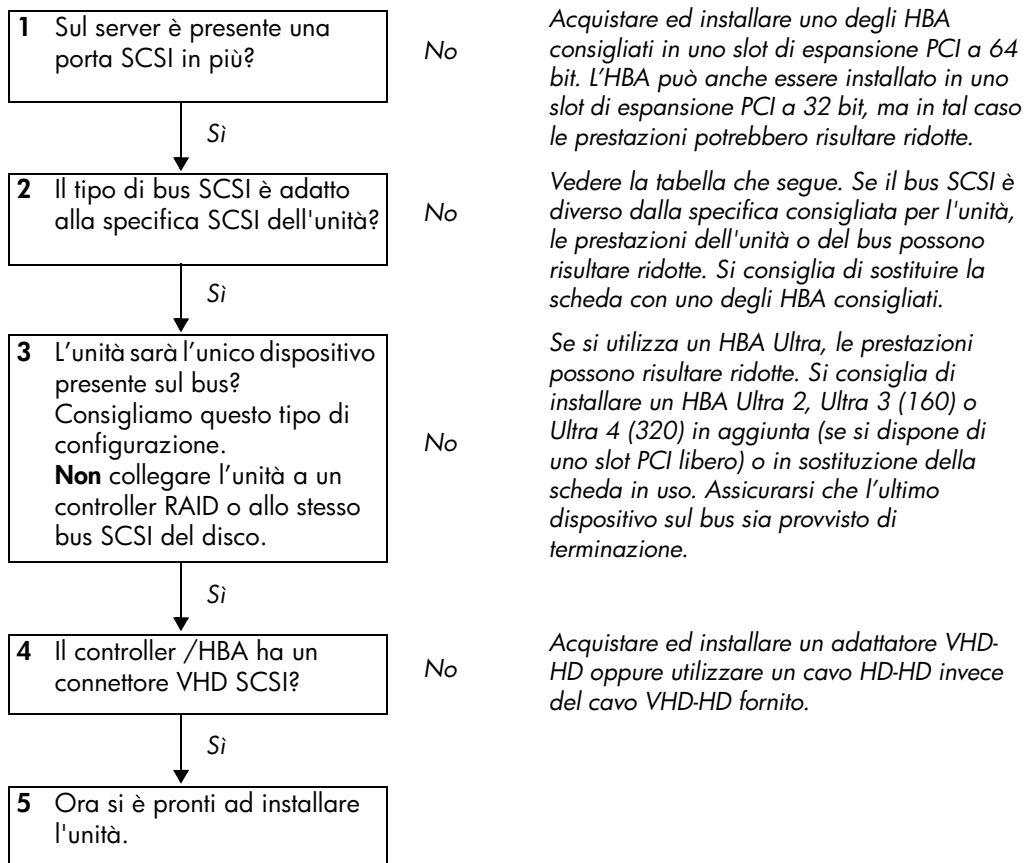


Figura 2: verifica del collegamento SCSI

Verifica del collegamento SCSI

Rispondere alle seguenti domande per facilitare la verifica del collegamento SCSI. Molti utenti possono utilizzare HP Library & Tape Tools per controllare il tipo di bus SCSI, vedere pagina 29. Se la risposta a tutte queste domande è "Sì", significa che il sistema è pronto per l'installazione dell'unità a nastro. Se la risposta è "No", è probabilmente necessario acquistare ed installare dispositivi aggiuntivi. Per ulteriori dettagli sulla compatibilità e sui prodotti, visitare il sito www.hp.com/go/connect.



Tipo di bus SCSI	Supportato
LVD Ultra wide	Sì. Questa configurazione è consigliata purché l'unità sia l'unico dispositivo presente sul bus SCSI.
LVD Ultra 2, LVD Ultra 3 (160), LVD Ultra 4 (320)	Sì. Queste sono configurazioni consigliate , soprattutto se sono presenti più dispositivi sul bus SCSI.
Ultra wide, single-ended	Sì. Tuttavia, questa non è una configurazione consigliata perché limita le prestazioni.
Ultra narrow, single-ended	Sì. Tuttavia questa non è una configurazione consigliata perché limita notevolmente le prestazioni e sarà necessario un cavo o un adattatore adeguato.
HVD (differenziale ad alta tensione)	No. L'unità non funzionerebbe e si potrebbero danneggiare l'unità o il controller.

Tabella 1: tipi di bus SCSI supportati

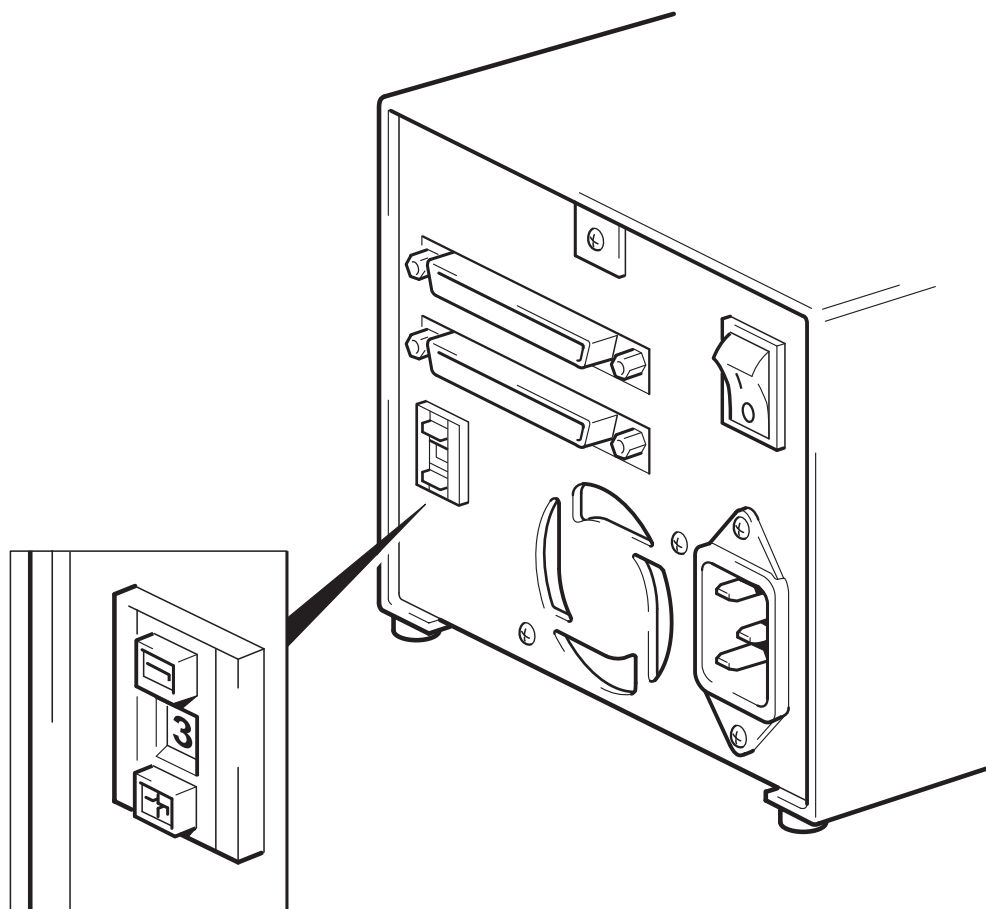


Figura 3: verifica dell'ID SCSI

Fase 1: verifica dell'ID SCSI dell'unità

L'unità HP StorageWorks DAT viene fornita con l'ID SCSI impostato su 3. Ogni dispositivo presente sul bus SCSI deve avere un ID SCSI univoco. All'unità è possibile assegnare qualsiasi ID *non utilizzato* compreso tra 0 e 15. Non utilizzare l'ID SCSI 7, perché è riservato al controller SCSI. L'ID SCSI 0 è generalmente assegnato al disco di avvio e non deve essere utilizzato a meno che l'unità a nastro si trovi su un bus SCSI dedicato.

- 1 Stabilire se occorre cambiare l'ID SCSI predefinito, impostato su 3.

Per molti sistemi operativi, è possibile installare HP Library & Tape Tools dal CD-ROM unità a nastro HP StorageWorks ed eseguire "Install Check" per controllare l'attuale configurazione SCSI del server (vedere pagina 29). Questa operazione consente di ottenere informazioni sul bus SCSI e sul relativo ID in uso.

La *Guida alla configurazione UNIX* inclusa nel CD-ROM unità a nastro HP StorageWorks contiene anche istruzioni su come stabilire gli ID SCSI dei dispositivi esistenti sui server UNIX.

- 2 Se necessario, cambiare l'ID SCSI dell'unità a nastro.

Utilizzare un piccolo cacciavite o una penna a sfera per premere i pulsanti incassati del selettore ID SCSI sul pannello posteriore (v. figura 3), finché non viene visualizzato il valore desiderato. Evitare di usare una matita, poiché i piccoli frammenti di grafite potrebbero danneggiare l'unità.

Nota Il computer e l'ID SCSI dell'unità a nastro vengono controllati solo all'accensione. Per modificare l'ID SCSI dopo l'installazione, spegnere sia il computer sia l'unità a nastro, modificare l'impostazione e riaccendere prima l'unità a nastro, poi il computer.

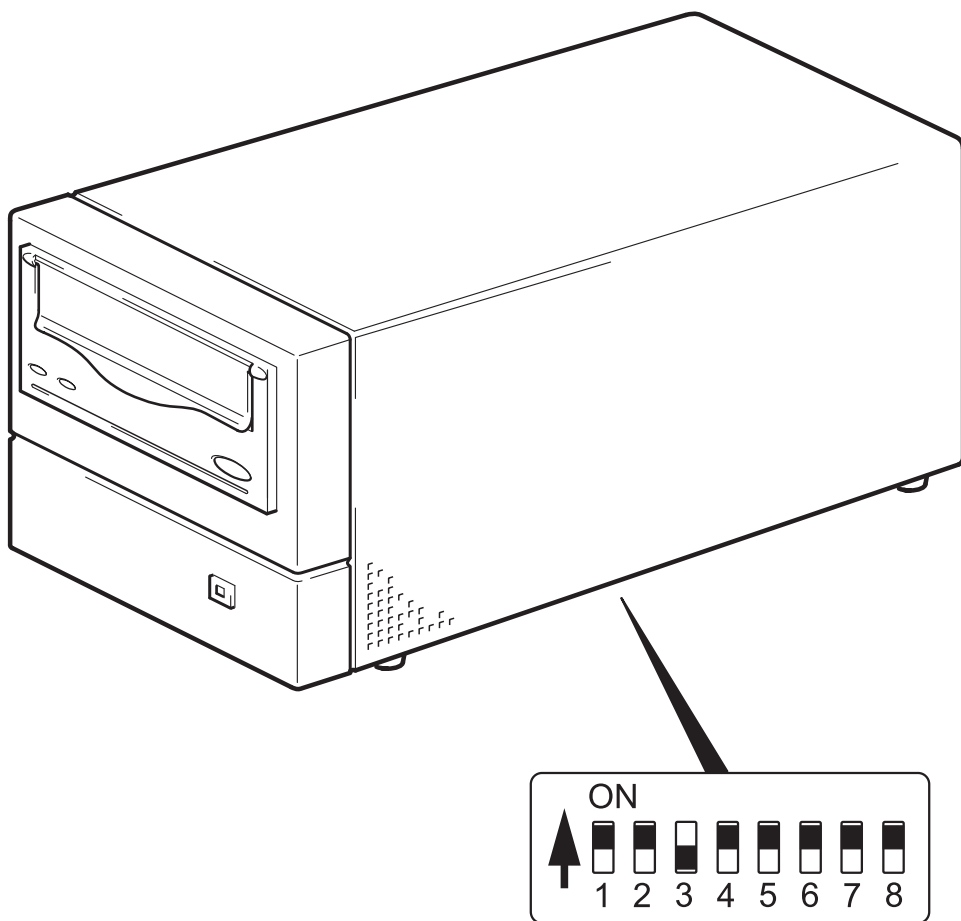


Figura 4: impostazione degli switch di configurazione UNIX

Fase 2: impostazione degli switch di configurazione (sistemi UNIX)

Leggere questa sezione solo se si sta installando l'unità a nastro all'interno di un sistema UNIX. Passare direttamente alla "Fase 3: collegamento del cavo SCSI" a pagina 15 se si sta installando l'unità su un PC Windows.

- 1 Consultare la *Guida alla configurazione UNIX* nel CD-ROM unità a nastro HP StorageWorks per istruzioni specifiche relative a questo sistema operativo.

La tabella che segue riassume le impostazioni *tipiche* degli switch per diversi tipi di server.

Tipo di sistema	Numero di switch							
	1	2	3	4	5	6	7	8
Sistemi predefiniti e la maggior parte dei PC	On	On	Off	On	On	On	On	On
Sistemi HP Tru64 v.5.0	On	On	Off	On	On	On	On	On
Sistemi HP Tru64 v.4.0	On	On	Off	On	On	On	On	Off
Sistemi HP OpenVMS	On	On	Off	On	On	On	On	On
Sistemi HP-UX	On	On	Off	On	On	On	On	On
Sistemi IBM AIX	On	On	Off	On	On	On	On	On
Sistemi Linux	On	On	Off	On	On	On	On	On
Sun Solaris, versione 2.7 e successive	On	On	Off	On	On	On	On	On
Sun Solaris, versione 2.6 e precedenti	On	On	Off	Off	On	On	Off	Off

- 2 Se la configurazione UNIX lo richiede, modificare gli switch di configurazione posizionati nella parte inferiore dell'unità a nastro rispetto alle impostazioni predefinite illustrate nella figura 4.

terminatore SCSI

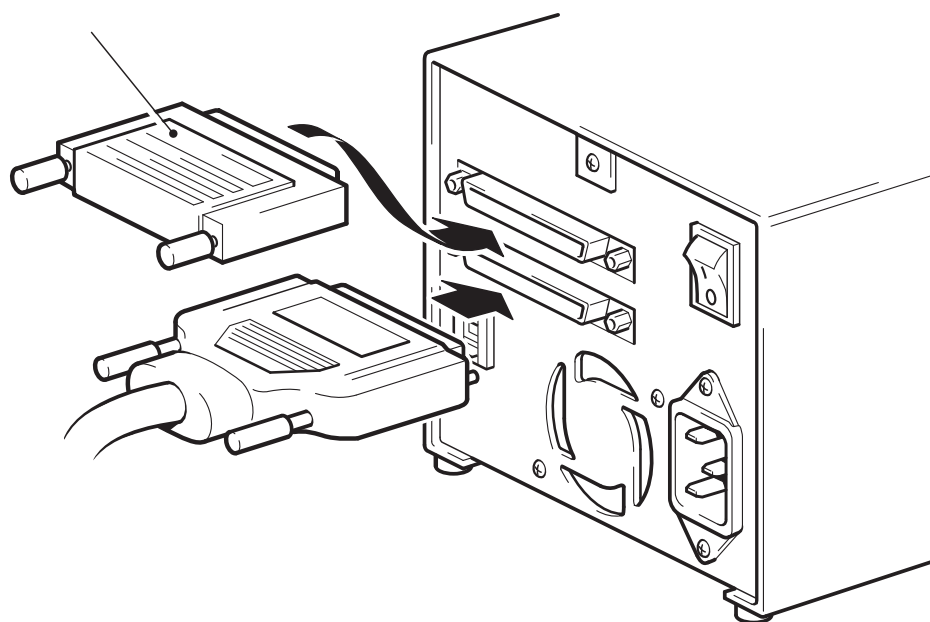


Figura 5: collegamento del cavo SCSI

Fase 3: collegamento del cavo SCSI

Viene fornito un cavo SCSI VHD-HD wide per collegare l'unità a nastro HP StorageWorks DAT a una porta SCSI VHD su bus LVDS SCSI. Se il server ha una porta HD SCSI, è necessario acquistare ed installare un adattatore VHD-HD oppure utilizzare un cavo HD-HD invece del cavo fornito. Visitare il nostro sito Web per conoscere i prodotti consigliati: www.hp.com/go/connect.

Avvertenza Per evitare di danneggiare il computer o l'unità a nastro, prima di collegare il cavo SCSI, accertarsi che siano entrambi spenti.

- 1 Assicurarsi di aver scelto un tipo di bus SCSI consigliato per il collegamento. Vedere "Verifica del collegamento SCSI" a pagina 9. **Non** collegare l'unità a nastro allo stesso bus del controller RAID. Per ottenere prestazioni ottimali, consigliamo di installare l'unità HP StorageWorks DAT su un bus SCSI dedicato. Se non è possibile, evitare di collegarla allo stesso bus del disco rigido.
- 2 Eseguire una normale procedura di arresto del sistema, quindi spegnere il server e tutte le periferiche collegate.
- 3 Applicare il collegamento VHD del cavo SCSI al connettore SCSI esterno del server e fissarlo stringendo le viti.
- 4 Collegare la connessione HD del cavo SCSI a uno dei connettori SCSI posti sul pannello posteriore dell'unità a nastro e fissarla stringendo le viti (vedere la figura 5).
- 5 Collegare il terminatore multimodale all'altro connettore SCSI dell'unità e stringere le viti per fissarlo. Il terminatore multimodale rileva il tipo di adattatore bus host (SE o LVD) utilizzato e fornisce automaticamente la terminazione appropriata.

Perché l'unità a nastro ha bisogno di una terminazione?

Le terminazioni hanno un'importanza fondamentale, dato che forniscono la tensione corretta al bus SCSI ed evitano il verificarsi di riflessioni del segnale a causa delle interferenze con il trasferimento dei dati. È opportuno attenersi alla seguente regola:

le due parti finali del bus ed esclusivamente esse devono essere provviste di una terminazione.

Di norma, la scheda host bus rappresenta una estremità del bus SCSI e funge da terminazione. È quindi necessario assicurarsi che l'altra estremità del bus sia provvista di terminazione. Se l'unità a nastro è all'estremità del bus SCSI, il terminatore deve essere collegato all'unità a nastro.

Se oltre all'unità a nastro si intendono collegare al bus SCSI ulteriori dispositivi, è necessario rimuovere il terminatore SCSI e collegare il dispositivo successivo a questo connettore SCSI. Verificare che il terminatore sia collegato all'ultimo dispositivo della catena.

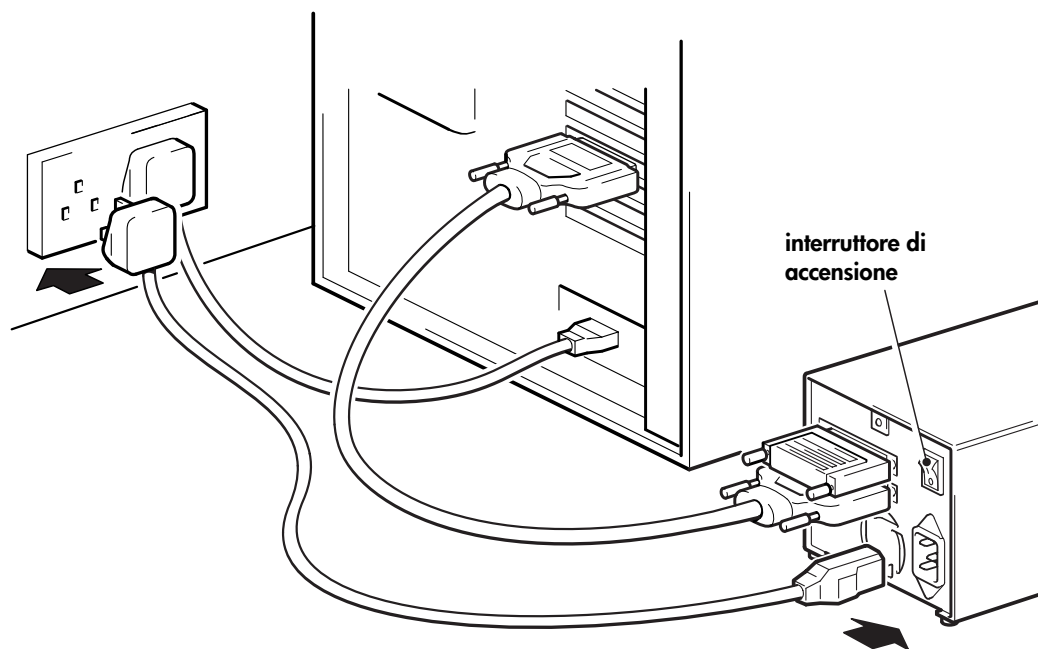


Figura 6: collegamento del cavo di alimentazione

Fase 4: collegamento del cavo di alimentazione

L'unità a nastro HP StorageWorks DAT esterna funziona utilizzando qualsiasi livello di tensione nell'intervallo compreso tra 100 e 240 volt (0,7 A, 50-60 Hz). Non occorre alcuna regolazione. Per collegare l'unità all'alimentazione procedere nel modo seguente:

- 1** Accertarsi che l'unità sia spenta (O verso il basso). L'interruttore di accensione si trova sul pannello posteriore.
- 2** Inserire saldamente il cavo di alimentazione nella presa posta sul pannello posteriore dell'unità (vedere la figura 6).
- 3** Inserire l'altra estremità del cavo nella presa di corrente.

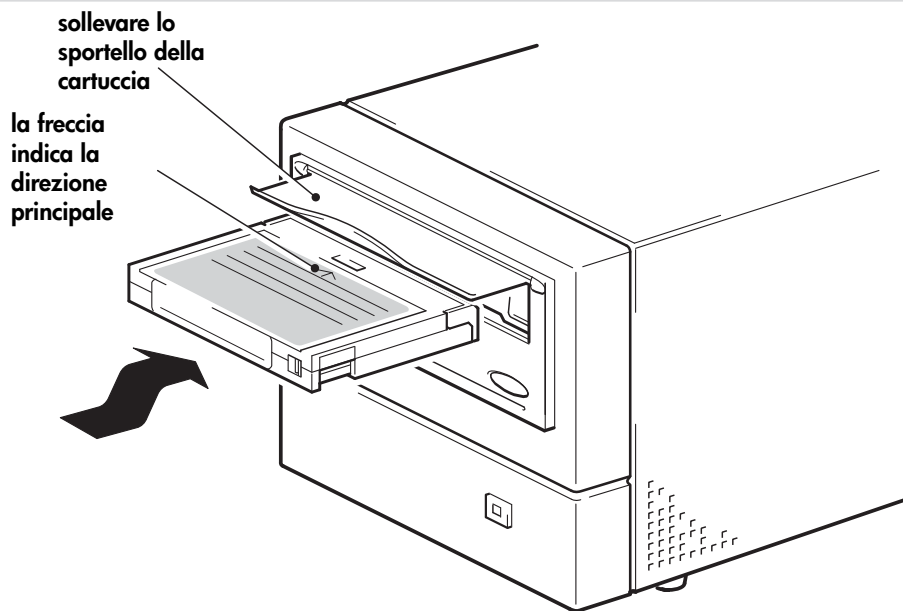


Figura 7a: caricamento di una cartuccia

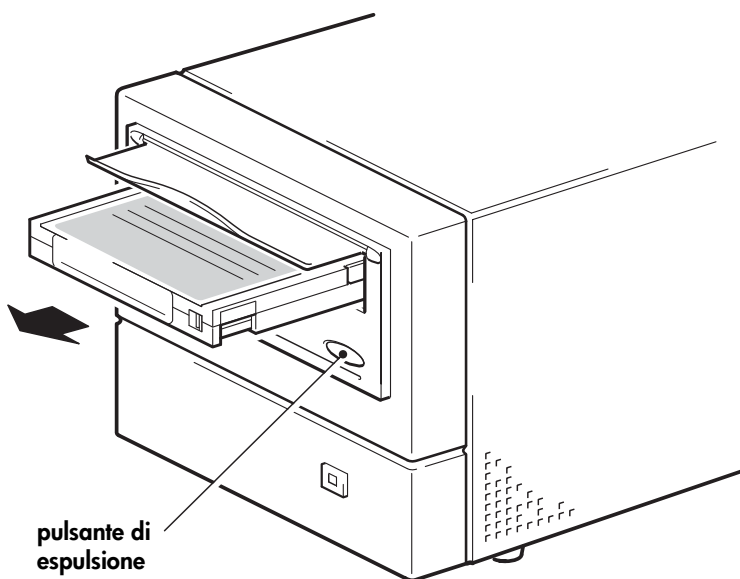


Figura 7b: rimozione di una cartuccia

Fase 5: verifica dell'installazione

Una volta installato l'hardware, controllare che l'unità a nastro funzioni correttamente prima di archiviare dati importanti.

Controllo del funzionamento

Controllare di aver scaricato tutti i driver e gli aggiornamenti necessari all'applicazione di backup (vedere pagina 5).

- 1 Accendere l'unità e il server. L'unità a nastro esegue un test di autodiagnosi dell'hardware, che dura circa 5 secondi. Al termine del test, entrambe le luci del pannello frontale devono essere spente. Per ulteriori informazioni sugli indicatori luminosi del pannello frontale, vedere "Unità a nastro HP StorageWorks DAT" a pagina 21.
- 2 Verificare che l'installazione dell'unità a nastro sia riuscita correttamente.
Per molti sistemi operativi, è possibile utilizzare HP Library & Tape Tools come descritto a pagina 29. La *Guida alla configurazione UNIX* inclusa nel CD-ROM unità a nastro HP StorageWorks comprende anche una procedura di verifica.

Nota Se si incontrano difficoltà durante questa procedura di verifica, passare alla sezione "Soluzione dei problemi" a pagina 31 per ottenere suggerimenti per la diagnosi e la soluzione dei problemi.

- 3 Ora è possibile effettuare un backup e un ripristino di prova per verificare che l'unità sia in grado di scrivere i dati sul nastro. Utilizzare la cartuccia vuota fornita con l'unità a nastro.

Caricamento di una cartuccia

- 1 Sollevare lo sportello della cartuccia e inserire la cartuccia nello slot situato nella parte anteriore dell'unità, facendo attenzione che la freccia bianca si trovi nella parte superiore e sia rivolta verso lo sportello dell'unità. Esercitare una lieve pressione fino a che l'unità non aggancia e carica la cartuccia (vedere la figura 7a).
- 2 La spia verde Tape lampeggia mentre l'unità esegue la procedura di caricamento. La spia verde Tape rimane accesa una volta caricata la cartuccia.

Esecuzione di un test di backup e ripristino

Per istruzioni specifiche, consultare la documentazione allegata all'applicazione di backup.

- 1 Effettuare un backup di prova dei dati presenti sul nastro.
- 2 Effettuare un ripristino di prova dei dati presenti sul nastro.

Rimozione di una cartuccia

Avvertenza Non tentare mai di rimuovere una cartuccia prima che sia stata espulsa completamente.

- 1 Premere il pulsante di espulsione sul pannello anteriore (vedere la figura 7b).
- 2 L'unità completerà l'operazione in corso, avvolgerà il nastro fino all'inizio ed espellerà la cartuccia. La sequenza richiede circa 25 secondi per una cartuccia con abilitazione in scrittura e 10 secondi per una cartuccia con protezione da scrittura.

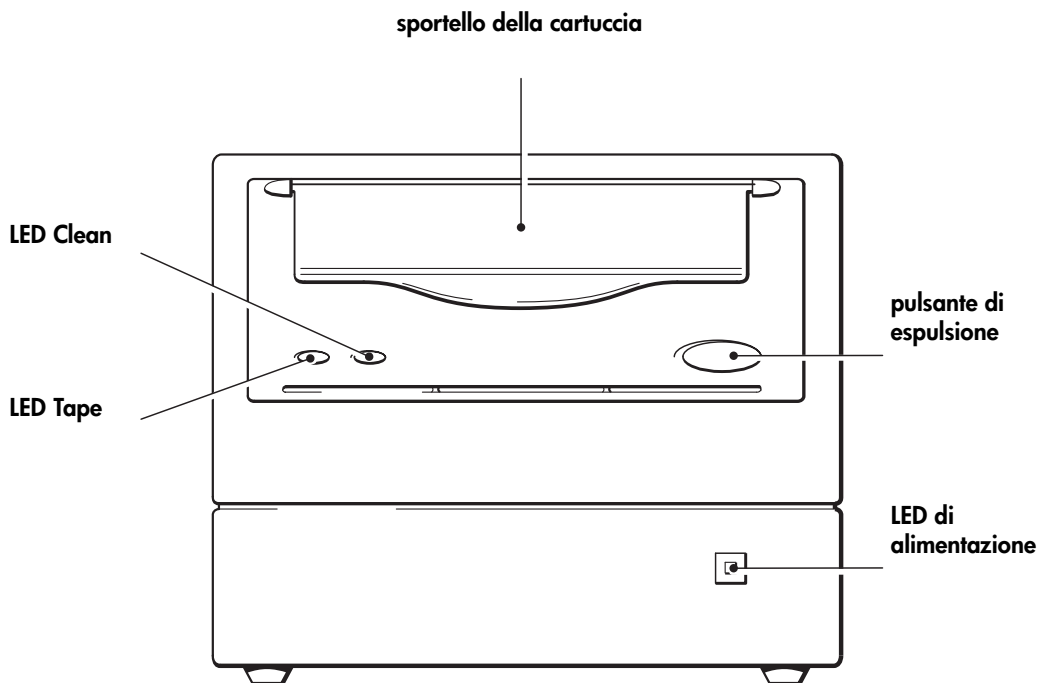






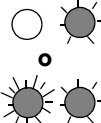

Figura 8: controlli e indicatori dell'unità a nastro

Unità a nastro HP StorageWorks DAT

Sul pannello anteriore dell'unità a nastro sono presenti due LED, un LED di alimentazione e un pulsante di espulsione della cartuccia mentre sul pannello posteriore si trova il pulsante di accensione/spegnimento. Leggere a pagina 19 per ulteriori informazioni sul caricamento e sulla rimozione delle cartucce e a pagina 35 per informazioni sull'espulsione forzata.

LED del pannello anteriore

Sono presenti due LED, indicati come Tape e Clean (vedere la figura 8).

	LED Tape	LED Clean	Significato
	acceso	spento	La cartuccia è caricata e l'unità è pronta.
	lampeggia lentamente	spento	È in corso il caricamento o la rimozione della cartuccia, oppure il test di autodiagnosi.
	lampeggia rapidamente	spento	La cartuccia è stata caricata, attività in corso.
	spento	acceso	Si tratta del segnale di condizione di errore. Le unità HP StorageWorks DAT eseguono un test completo di autodiagnosi durante l'accensione. Se un errore hardware impedisce la corretta esecuzione del test di autodiagnosi, l'indicatore Clean diventa fisso e di colore ambra. Eseguire HP Library & Tape Tools per aiutare a diagnosticare il problema (vedere pagina 29).
	spento o lampeggia rapidamente	lampeggia lentamente	Si tratta del segnale di attenzione per i supporti. 1 Attendere il termine dell'operazione in corso, quindi inserire un altro nastro e ripetere l'operazione eseguita. 2 Se il segnale di attenzione per i supporti non viene visualizzato questa volta, significa che la cartuccia originale era prossima alla fine della durata utile. Copiare i dati da conservare dal nastro originale su un nuovo nastro, se possibile, quindi buttare il vecchio nastro. 3 Se il segnale di attenzione per i supporti viene nuovamente visualizzato con il secondo nastro, è necessario pulire le testine del nastro. 4 Se il segnale di attenzione per i supporti viene visualizzato anche dopo aver utilizzato una cartuccia di pulizia, quest'ultima è probabilmente scaduta e deve essere buttata.
	lampeggia lentamente	lampeggia lentamente	Quando i due LED lampeggiano alternativamente, l'unità a nastro è in modalità di disaster recovery, durante il ripristino del sistema operativo (vedere "Esecuzione di HP OBDR" a pagina 28).

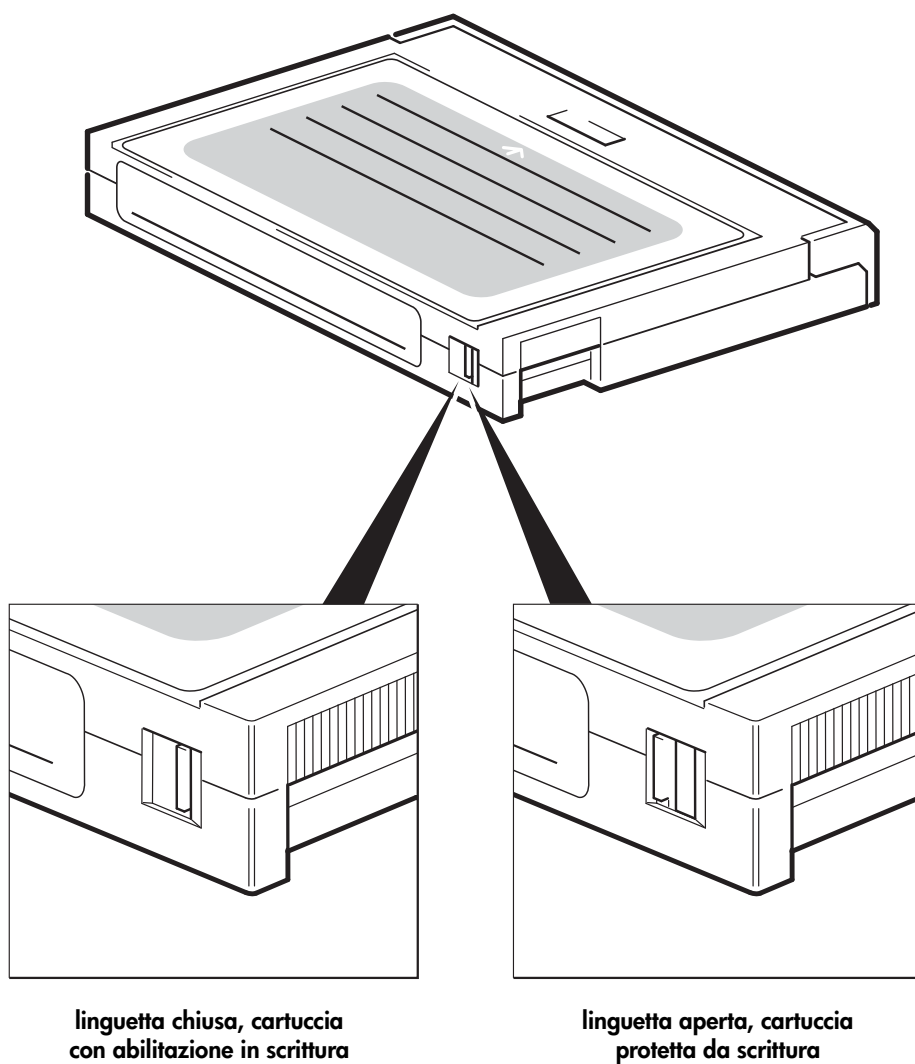


Figura 9: protezione da scrittura delle cartucce

Utilizzo del supporto corretto

Per ottenere prestazioni ottimali consigliamo di utilizzare supporti originali HP. I supporti possono essere ordinati online all'indirizzo: www.hp.com/go/storagemedia. Se non si dispone di accesso ad Internet, fare riferimento al *Manuale dell'utente* incluso nel CD-ROM unità a nastro HP StorageWorks per le informazioni sugli ordini relative alle cartucce a nastro e alle cartucce di pulizia.

Cartucce dati

Per prestazioni e capacità di storage ottimali, adottare cartucce adeguate al formato dell'unità e utilizzare generalmente solo una cartuccia al giorno. **Preferibilmente, utilizzare cartucce HP DDS-4 con unità a nastro DAT 40 e cartucce HP DAT 72 con unità a nastro DAT 72.**

Nonostante le unità a nastro HP StorageWorks DAT siano completamente compatibili con le versioni precedenti, i vecchi formati di nastri sono più abrasivi di quelli delle ultime generazioni e l'utilizzo di formati di nastri più vecchi può ridurre la durata dell'unità a nastro. La compatibilità tra modelli di unità e cartucce è riepilogata nella tabella seguente. I riquadri ombreggiati mostrano i supporti consigliati per ogni unità a nastro.

	DDS-1 90 metri	DDS-2 120 metri	DDS-3 125 metri	DDS-4 150 metri	DAT 72 170 metri
HP StorageWorks DAT 40	solo lettura	lettura/scrittura	lettura/scrittura	40 GB* (C5718A)	non supportato
HP StorageWorks DAT 72	non supportato	non supportato	lettura/scrittura	lettura/scrittura	72 GB* C8010A

* Per la capacità si considera un rapporto di compressione di 2:1.

Tabella 2: compatibilità delle cartucce dati

Protezione da scrittura delle cartucce

La protezione da scrittura della cartuccia garantisce che i dati in essa contenuti non vengano modificati o sovrascritti (vedere la figura 9).

Togliere sempre la cartuccia dall'unità a nastro prima di modificare la protezione da scrittura.

- Per proteggere una cartuccia da scrittura, far scorrere la linguetta sul retro della cartuccia in modo che il foro di riconoscimento sia aperto.
- Per consentire la scrittura su una cartuccia, far scorrere nuovamente la linguetta fino a chiudere il foro.

La protezione da scrittura non protegge le cartucce dai magneti (o dalla cancellazione multipla).

Cartucce di pulizia

HP consiglia di eseguire una pulizia settimanale dell'unità a nastro utilizzando una cartuccia di pulizia HP (codice prodotto C5709A). Non usare tamponi o altri sistemi per pulire le testine. La cartuccia di pulizia usa un nastro speciale per pulire le testine. Una cartuccia di pulizia può essere utilizzata solo 50 volte o a seconda delle istruzioni riportate sull'imballaggio della cartuccia. Apporre sempre un segno di spunta in una casella ogni volta che si utilizza la cartuccia per pulire l'unità. Sostituire la cartuccia di pulizia quando tutte le caselle sono contrassegnate. Sono disponibili nuove cartucce di pulizia presso HP.

- 1 Inserire una cartuccia di pulizia nell'unità. L'unità carica automaticamente la cartuccia e pulisce le testine.
Alla fine del ciclo di pulizia, l'unità espelle la cartuccia. Il ciclo di pulizia richiede circa 30-60 secondi.
Unità HP StorageWorks DAT 40: se la cartuccia di pulizia viene espulsa in meno di 20 secondi, è probabile che sia scaduta. In questo caso, scartare la cartuccia di pulizia e ripetere l'operazione con una cartuccia nuova.
Unità HP StorageWorks DAT 72: se la cartuccia di pulizia non viene espulsa, è probabile che sia scaduta. In tal caso, premere il pulsante di espulsione, scartare la cartuccia di pulizia e ripetere l'operazione con una cartuccia nuova.
- 2 Estrarre la cartuccia di pulizia dall'unità.
La funzione TapeAlert dell'unità invierà un messaggio all'applicazione di backup quando le testine devono essere pulite o quando una cartuccia di pulizia è scaduta.

Gestione delle cartucce

- Non toccare il supporto.
- Non cercare di pulire il percorso del nastro o le guide all'interno della cartuccia.
- Non lasciare le cartucce in un ambiente troppo secco o troppo umido. Non esporre le cartucce alla luce diretta del sole o in luoghi in cui siano presenti campi magnetici (per esempio sotto telefoni, accanto a monitor o vicino a trasformatori).
- Non lasciar cadere le cartucce e maneggiarle con cura.
- Non incollare più di un'etichetta sull'apposita area della cartuccia; le etichette aggiuntive possono provocare l'inzeppamento delle cartucce nell'unità. Incollare le etichette soltanto nell'area predisposta.
- Per ulteriori informazioni sulle condizioni di conservazione, consultare l'inserito fornito con la cartuccia.

Utilizzo ideale delle cartucce e delle unità

- Utilizzare principalmente il tipo di supporto corrispondente (supporti DAT 72 per HP StorageWorks DAT 72, supporti DDS-4 per HP StorageWorks DAT 40).
- Utilizzare i supporti per il numero di volte consigliato (DAT 72 e DDS-4=100 operazioni complete di backup). Un utilizzo eccessivo del nastro ne causerà lo scadimento e l'eventuale sbriciolamento all'interno dell'unità. Anche l'utilizzo di troppi nastri nuovi può portare all'usura dell'unità, dato che essi sono più abrasivi di quelli vecchi.
- Non occorre effettuare la verifica (i DDS eseguono automaticamente la verifica read-after-write).
- Non sovraccaricare il server durante le operazioni di backup. Aumentare al massimo la velocità di trasferimento (eseguire durante la notte in assenza di altri processi) e impiegare operazioni di backup incrementali, qualora opportuno.
- Non utilizzare eccessivamente l'unità a nastro (è progettata per circa tre ore di estrazione di nastri al giorno, con utilizzo non costante) e pulire l'unità regolarmente. Vedere pagina 23.
- Se si desidera effettuare cancellazioni multiple delle cartucce, è preferibile eseguire questa operazione in un ambiente controllato. Accertarsi che non vi siano altre cartucce con informazioni importanti nelle vicinanze del dispositivo di cancellazione multipla quando questo è in uso. Nelle cartucce sottoposte a cancellazione multipla tutti i dati andranno persi.

Registrazione dell'unità a nastro

Dopo avere installato e collaudato l'unità a nastro HP StorageWorks DAT, si consiglia di dedicare alcuni minuti alla registrazione del prodotto. È possibile registrarsi tramite Web all'indirizzo www.register.hp.com.

Affinché la registrazione sia completa, è necessario rispondere ad alcune domande obbligatorie riportate nel modulo elettronico. Altre domande sono invece facoltative. Tuttavia, maggiori saranno le notizie fornite, migliore sarà il servizio che HP potrà offrire per soddisfare le esigenze specifiche.

Nota HP e le sue consociate sono impegnate a rispettare e a proteggere la privacy dei propri utenti. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web HP all'indirizzo www.hp.com/it e fare clic su "informativa sulla privacy".

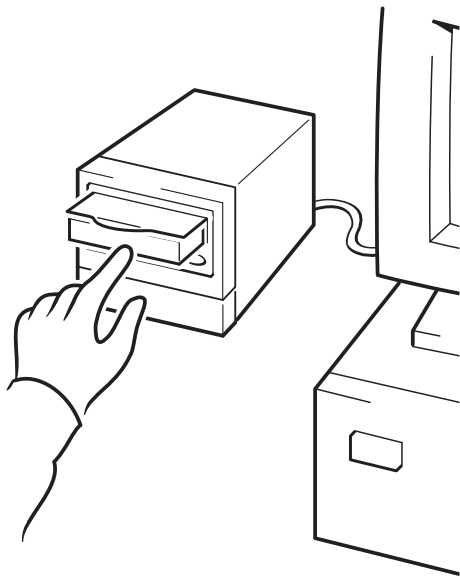


Figura 10a: utilizzo di HP OBDR, fase 1

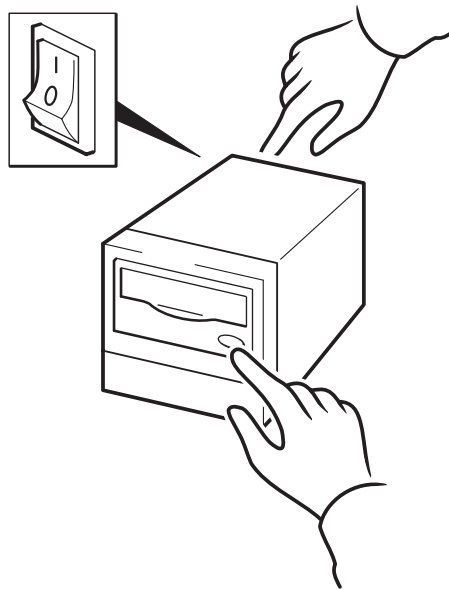


Figura 10b: utilizzo di HP OBDR, fase 2

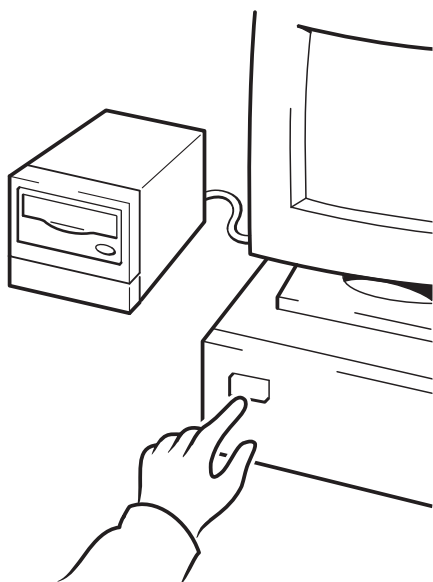


Figura 10c: utilizzo di HP OBDR, fase 3



Figura 10d: utilizzo di HP OBDR, fase 4

Utilizzo di HP OBDR

Compatibilità

HP One-Button Disaster Recovery è una funzione standard disponibile su tutte le unità a nastro HP StorageWorks DAT. Tuttavia, essa è compatibile solo con specifiche configurazioni e consente di ripristinare esclusivamente il server al quale l'unità a nastro è collegata direttamente.

Per controllare se il sistema (hardware, sistema operativo e software di backup) è compatibile con OBDR, visitare il sito Web HP all'indirizzo www.hp.com/go/connect.

Per informazioni più dettagliate sui vantaggi di OBDR e sulle ultime nuove caratteristiche, visitare il sito Web HP www.hp.com/go/obdr.

Nota HP OBDR non è applicabile ai sistemi operativi HP-UX, ad altri sistemi operativi UNIX non Intel e ai sistemi Solaris basati su Intel. HP OBDR è supportato su un server dotato di controller RAID se l'unità a nastro è collegata direttamente a un adattatore bus host (HBA).

Anche se il sistema in uso non supporta HP One-Button Disaster Recovery, è possibile utilizzare normalmente l'unità a nastro per il backup e il ripristino dei dati. È tuttavia necessario creare un insieme separato di dischi di ripristino di emergenza per il sistema operativo ogni volta che si modifica la configurazione del sistema.

Funzioni di HP OBDR

Utilizzando soltanto l'unità a nastro e la cartuccia con il backup più recente, HP OBDR consente di ripristinare il sistema dopo che si sono verificati i seguenti tipi di guasto:

- Guasti del disco rigido, purché il disco rigido sostitutivo abbia dimensioni uguali o superiori a quello originale e utilizzi la stessa interfaccia, ad esempio quando si sostituisce un disco rigido SCSI con un altro disco SCSI.
- Guasti hardware, se il server viene sostituito da un componente **identico**.
- File danneggiati a causa di un errore del sistema operativo.
- File danneggiati a causa di un errore delle applicazioni software.
- Virus che impediscono di avviare correttamente il sistema.
- Errori degli utenti che impediscono di avviare correttamente il sistema.

Quando si esegue HP One-Button Disaster Recovery, l'unità a nastro effettua questa sequenza:

- 1 Entra in una speciale modalità di ripristino di emergenza che consente di ripristinare il sistema operativo e riavviare. Funziona come un CD-ROM di avvio. La possibilità di avviare il sistema dal CD-ROM è in genere abilitata per impostazione predefinita. Se questa impostazione è stata modificata, sarà necessario riabilitarla. Per ulteriori informazioni, consultare il manuale del BIOS di sistema.
- 2 L'unità a nastro torna nella modalità normale e ripristina i dati.

Disaster recovery in modalità remota (solo server ProLiant)

La funzionalità RILOE (Remote Insight Lights-Out Edition) di HP, disponibile sui server ProLiant, consente agli amministratori IT di ripristinare completamente un server lontano senza doversi recare sul posto. Sarà sufficiente richiedere a qualsiasi utente che si trova sul posto, anche se privo di competenze tecniche, di inserire la cartuccia di avvio nell'unità a nastro.

Per informazioni più dettagliate sull'utilizzo e la compatibilità della funzione HP OBDR visitare il sito www.hp.com/go/obdr.

Verifica della compatibilità

È consigliabile eseguire un ripristino completo immediatamente dopo l'installazione, possibilmente su un disco rigido vuoto. Se non si dispone di un disco rigido vuoto e non si desidera sovrascrivere il sistema, è possibile annullare il processo di disaster recovery previsto al punto 3 della procedura illustrata di seguito.

Per ulteriori informazioni sulle applicazioni di backup adatte, visitare il sito Web HP all'indirizzo www.hp.com/go/connect.

Esecuzione di HP OBDR

È possibile utilizzare HP OBDR solo con applicazioni di backup che supportano la funzione One-Button Disaster Recovery e le modalità operative di OBDR variano da una società software all'altra. Per le informazioni più recenti sulla compatibilità software, gli aggiornamenti del firmware e la risoluzione di problemi visitare il sito Web HP all'indirizzo www.hp.com/go/obdr prima di utilizzare HP OBDR.

- 1 Inserire nell'unità a nastro la cartuccia di avvio più recente disponibile (vedere la figura 10a). È necessario che la cartuccia sia stata scritta da un'applicazione di backup che utilizzi il formato CD-ROM per scrivere i dati sul nastro.
- 2 Tenere premuto il pulsante di espulsione. Tenendo premuto il pulsante di espulsione, accendere l'unità a nastro (vedere la figura 10b). In questo modo si attiva il procedimento di HP One-Button Disaster Recovery. Rilasciare il pulsante non appena gli indicatori Tape e Clean lampeggiano alternativamente.
- 3 Accendere il server (vedere la figura 10c).

Tasti di scelta rapida per i server HP ProLiant

Non occorre premere il pulsante di espulsione. Accendere il computer e premere il tasto funzione [F8] durante il test automatico all'accensione (POST). Tale operazione consente di richiamare la funzione OBDR per il ripristino del sistema. Per ulteriori informazioni e istruzioni specifiche, consultare il sito Web HP www.hp.com/go/obdr.

- 4 Seguire le istruzioni visualizzate per configurare il sistema operativo (vedere la figura 10d). Di solito è sufficiente accettare le risposte predefinite per tutte le richieste di impostazioni e limitarsi a premere <Invio>.
I LED lampeggeranno nella sequenza OBDR (descritta al punto 2) mentre l'unità a nastro ripristina il sistema operativo in modo da riportarlo a uno stato da cui sia possibile eseguire il normale ripristino dei dati.
- 5 Quando il sistema operativo è stato impostato e riavviato, il LED Tape diventa verde e, se lo si desidera, è possibile rimuovere la cartuccia di backup. A questo punto è possibile eseguire il normale ripristino dei dati. Seguire la consueta procedura dell'applicazione di ripristino in uso.

Se il ripristino ha esito negativo

Se per qualsiasi ragione il recupero dei dati ha esito negativo, consultare il sito Web HP (www.hp.com/go/obdr) ed eseguire una ricerca su OBDR per informazioni dettagliate sulla risoluzione dei problemi.

Strumenti di diagnostica

HP Library & Tape Tools

HP Library & Tape Tools non può essere utilizzato su tutti i sistemi operativi. Per informazioni su compatibilità, aggiornamenti e versioni recenti del software, visitare il sito www.hp.com/support.

Il software HP Library & Tape Tools fornisce una serie di strumenti per la diagnostica e la soluzione dei problemi. Il programma consente di:

- Identificare rapidamente, diagnosticare e risolvere problemi dell'unità e dei supporti.
- Verificare che l'unità sia installata correttamente e controllarne le condizioni.
- Aggiornare il sistema con il firmware più recente dell'unità (per effettuare questa operazione è necessario disporre di un collegamento ad Internet).

È possibile installare HP Library & Tape Tools dal collegamento sul CD-ROM unità a nastro HP StorageWorks.

Nota Utilizzando HP Library & Tape Tools si potrà osservare l'identificatore interno dell'unità a nastro. Si tratta del nome che compare anche sullo schermo di avvio degli utenti Windows e viene utilizzato per identificare l'unità a nastro quando si configurano i file dei dispositivi UNIX.

Modello di unità	Identificatore interno
HP StorageWorks DAT 40	HP C5683A
HP StorageWorks DAT 72	HP C7438A

Performance Assessment Tool

Utilizzare lo strumento gratuito Performance Assessment Toolkit, PAT, per controllare le prestazioni del nastro e verificare che il sottosistema del disco sia in grado di trasmettere i dati.

PAT non funziona su tutti i sistemi operativi. Per informazioni su compatibilità, aggiornamenti e versioni recenti del software visitare il sito www.hp.com/support/pat.

Ottimizzazione delle prestazioni

Diversi fattori possono influire sulle prestazioni dell'unità a nastro, soprattutto in un ambiente di rete oppure se l'unità non si trova su un bus SCSI dedicato.

Se l'unità a nastro non funziona nel modo desiderato, considerare attentamente i fattori che seguono prima di rivolgersi ai servizi di supporto HP all'indirizzo www.hp.com/support.

- L'unità a nastro è collegata a un bus SCSI o HBA integrato adeguato? Vedere "Perché è importante il tipo di bus SCSI?" a pagina 3. Adeguato significa con una specifica SCSI Ultra Wide o superiore.
- L'unità a nastro si trova su un bus SCSI dedicato? Per ottenere prestazioni ottimali consigliamo che l'unità a nastro sia l'unico dispositivo presente sul bus SCSI. In caso contrario assicurarsi che gli altri dispositivi abbiano la stessa specifica SCSI del modello di unità a nastro. Se si tratta di dispositivi single-ended, il bus passerà alla modalità SE e quindi ad una velocità di trasferimento dati inferiore. Ci sono restrizioni anche per quanto riguarda la lunghezza dei cavi. Non mettere le unità a nastro e i dischi rigidi sullo stesso bus SCSI.
- La terminazione del bus SCSI è corretta? L'ultimo dispositivo presente sul bus SCSI deve essere provvisto di terminazione. Utilizzare un terminatore multimodale.
- I cavi sono corretti? Utilizzare cavi con specifiche idonee e rispettare la lunghezza massima dei cavi. Per ulteriori informazioni sulla lunghezza dei cavi leggere l'argomento SCSI nel *Manuale dell'utente* incluso nel CD-ROM unità a nastro HP StorageWorks.
- Sono stati installati i driver corretti del dispositivo per il sistema operativo e l'applicazione di backup in uso? Vedere "Software di backup e driver" a pagina 5.
- Il backup viene effettuato in rete? Il carico della rete potrebbe influire sulla velocità di trasferimento oppure l'applicazione di backup potrebbe essere adatta solo a un ambiente a server unico.
- L'applicazione di backup scrive i buffer alla velocità corretta? Può essere necessario regolare i parametri di trasferimento, buffer e dimensione dei blocchi per ottimizzare la velocità alla quale l'applicazione scrive i dati nell'unità a nastro. Le unità a nastro HP StorageWorks DAT hanno un buffer interno da 8 MB.

Soluzione dei problemi

Il primo passo per la soluzione dei problemi consiste nel determinare se il problema è insito nella cartuccia, nell'unità, nel server host e nelle relative connessioni o nella modalità di utilizzo del computer.

La maggior parte degli adattatori bus host SCSI individua e visualizza i dispositivi collegati durante l'avvio del sistema. Per i sistemi basati su Windows, se si sostituisce o si collega un prodotto mentre il sistema è in funzione, sarà necessario riavviare il sistema. Anche i sistemi IA32 devono essere riavviati. I sistemi UNIX possono avere driver collegabili direttamente, consentendo il collegamento delle unità ad un sistema in funzione ed il loro rilevamento senza bisogno di riavviare il computer.

Se il dispositivo non viene rilevato in questa fase, è probabile che esista un problema di hardware: cavi, terminazione, connessioni, alimentazione o lo stesso adattatore bus host. Se il dispositivo viene visualizzato durante la fase di avvio, ma non viene trovato nel sistema operativo, è più probabile che il problema sia dovuto al software.

- In caso di problemi durante l'installazione o qualora occorressero ulteriori chiarimenti, consultare la sezione "Problemi durante l'installazione" riportata di seguito.
- Se un problema si verifica durante la fase di testing successiva all'installazione dell'unità, consultare la sezione "Test successivo all'installazione" a pagina 33.
- Per informazioni sulle cartucce consultare "Problemi relativi alle cartucce" a pagina 35.

Molti utenti possono utilizzare HP Library & Tape Tools per diagnosticare eventuali problemi.

Problemi durante l'installazione

Estrazione dall'imballaggio

Descrizione	Ulteriori informazioni
Alcune parti risultano mancanti o danneggiate.	Contattare il fornitore per l'eventuale sostituzione delle parti.

Il cavo SCSI fornito con l'unità non è corretto

Descrizione	Ulteriori informazioni
Il cavo SCSI fornito con l'unità non si inserisce nell'adattatore per host SCSI del server.	Il cavo in dotazione si collega alla maggior parte dei sistemi. Se è richiesto un cavo diverso, consultare il sito Web www.hp.com/go/connect .

Non è chiaro quale sia l'ID SCSI da utilizzare

Descrizione	Ulteriori informazioni
Non è chiaro quali siano i numeri di ID disponibili.	Utilizzare HP Library & Tape Tools (vedere pagina 29) per ottenere informazioni sulle attuali impostazioni SCSI. L'impostazione predefinita dell'ID SCSI dell'unità HP StorageWorks DAT è 3. Non va modificato a meno che non sia già utilizzato. Per istruzioni complete su come modificare l'ID SCSI, vedere pagina 11.

Come deve essere configurato il bus SCSI?

Descrizione	Ulteriori informazioni
Dato che la configurazione corretta del bus SCSI con driver diversi può essere complessa, potrebbe essere necessario un ulteriore aiuto.	Consultare la sezione relativa alla configurazione SCSI nel <i>Manuale dell'utente</i> HP StorageWorks incluso nel CD-ROM unità a nastro HP StorageWorks.

Come dovrebbe essere la terminazione del bus SCSI?

Descrizione	Ulteriori informazioni
Non è chiaro se il bus disponga già di una terminazione oppure se sia necessario utilizzarne una aggiuntiva.	<p>Consultare la sezione relativa alla configurazione SCSI nel <i>Manuale dell'utente</i> HP StorageWorks incluso nel CD-ROM unità a nastro HP StorageWorks. Supponendo che l'adattatore per bus host sia già dotato del terminatore corretto, possono verificarsi tre possibilità:</p> <ul style="list-style-type: none">• L'unità a nastro è l'unico dispositivo esterno presente sul bus SCSI e dovrebbe essere dotato di terminazione, mediante il terminatore fornito con l'unità.• L'unità a nastro deve essere aggiunta all'estremità di una catena composta da uno o più dispositivi esterni già esistenti. Rimuovere il terminatore dall'ultimo dispositivo collegato alla catena esistente, collegare l'unità a nastro alla catena e applicarvi il terminatore fornito.• L'unità a nastro deve essere aggiunta al centro di una catena di dispositivi esterni esistente. Inserire l'unità a nastro nella catena e non utilizzare il terminatore fornito. <p>Il terminatore viene collegato direttamente ad una delle connessioni SCSI sul retro dell'unità a nastro.</p>

È stato installato l'adattatore bus host SCSI corretto?

Descrizione	Ulteriori informazioni
Il server dispone già di un adattatore bus host SCSI, ma è difficile determinarne la tipologia.	Se il server in uso si trova nella configurazione originale (non è stata aggiunta o rimossa alcuna scheda SCSI), consultare il sito Web www.hp.com/go/connect per verificare la compatibilità del sistema.
Il server potrebbe non avere un adattatore bus host SCSI installato.	Utilizzare HP Library & Tape Tools (vedere pagina 29) per verificare la presenza di un adattatore host SCSI nel sistema. Se non è presente, occorrerà acquistarne uno. Consultare il sito web www.hp.com/go/connect .

È necessario installare i driver e, in tal caso, quali?

Descrizione	Ulteriori informazioni
Non è chiaro se sia necessario installare i driver nel sistema, ed occorre chiedere assistenza.	Per informazioni dettagliate sul sistema in uso, consultare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/go/connect . I driver per Windows sono reperibili nel CD-ROM unità a nastro HP StorageWorks o al sito www.hp.com/support . Per il supporto relativo a sistemi UNIX vedere la <i>Guida alla configurazione UNIX</i> nel CD-ROM unità a nastro HP StorageWorks.
I driver richiesti non sembrano essere disponibili.	I driver futuri saranno forniti attraverso il sito Web di supporto non appena saranno disponibili.

Test successivo all'installazione

Ricordare che il sistema riconosce i dispositivi durante l'avvio. Se si sostituisce o si collega un prodotto mentre il sistema è in funzione, sarà necessario riavviare il sistema. Il riavvio del sistema ripristina i dispositivi e spesso risolve il problema. Si consiglia di eseguire il riavvio ogni volta che si aggiunge un driver o si installa un firmware.

Avvertenza Non spegnere mai l'unità durante un aggiornamento del firmware.

Dopo l'installazione il server non si riavvia

Possibile causa	Intervento consigliato
L'unità a nastro è stata collegata ad un bus SCSI esistente a cui sono collegati altri dispositivi e l'indirizzo SCSI dell'unità HP StorageWorks DAT è probabilmente identico a quello utilizzato da un altro dispositivo.	Accertarsi che ad ogni dispositivo sul bus SCSI sia associato un ID univoco. Si consiglia di collegare l'unità a nastro HP StorageWorks DAT ad un adattatore bus host dedicato. Non collegare l'unità a un controller RAID del disco.
È stato installato un adattatore bus host SCSI aggiuntivo le cui risorse sono in conflitto con una scheda esistente.	Rimuovere il nuovo adattatore bus host e consultare la documentazione del server.
Il cavo di alimentazione o SCSI è stato scollegato dal disco di avvio del computer durante il processo di installazione dell'unità.	Verificare che i cavi di tutti i dispositivi siano collegati correttamente.

Il server si avvia ma non riconosce l'unità a nastro

Possibile causa	Intervento consigliato
Il cavo di alimentazione o SCSI non è collegato correttamente.	Verificare che i cavi dell'unità a nastro siano collegati saldamente. Accertarsi che nessun pin del cavo SCSI sia piegato. Sostituirlo, se necessario.
Il bus SCSI non è terminato correttamente.	Verificare che il bus SCSI sia dotato di terminazione attiva. Consultare anche la documentazione del controller SCSI e di tutti gli altri dispositivi SCSI di cui si dispone.
L'indirizzo ID SCSI dell'unità a nastro non è univoco.	Controllare che ogni dispositivo collegato al controller SCSI sia associato a un ID SCSI univoco. Generalmente il numero 7 è riservato all'adattatore bus host. Gli utenti della maggior parte dei sistemi operativi possono eseguire HP Library & Tape Tools per controllare l'ID SCSI di tutti i dispositivi collegati al bus SCSI, vedere pagina 29.

L'applicazione non riconosce l'unità a nastro

Possibile causa	Intervento consigliato
L'applicazione non supporta l'unità a nastro.	Utilizzare HP Library & Tape Tools per verificare la corretta installazione dell'unità. Per informazioni dettagliate sulle applicazioni di backup che supportano l'unità a nastro HP StorageWorks DAT, visitare il sito Web HP (www.hp.com/go/connect). Caricare i service pack necessari.
Alcune applicazioni richiedono il caricamento di driver.	Verificare che siano installati i driver SCSI e dell'unità a nastro corretti. Per maggiori dettagli consultare le note sull'installazione dell'applicazione di backup.

L'unità non funziona

Possibile causa	Intervento consigliato
Se l'unità non si accende (entrambi i LED sono spenti), può darsi che il cavo di alimentazione non sia correttamente collegato all'unità.	Se il LED di alimentazione non è acceso, controllare la connessione del cavo di alimentazione e, se necessario, sostituirlo. Per verificare se la connessione è funzionante, utilizzare il cavo di alimentazione del monitor o di un altro dispositivo. Se l'alimentazione è presente ma tutti i LED sono spenti, contattare il supporto tecnico.
Se il test di autodiagnosi ha esito negativo (entrambi i LED sono spenti, mentre il LED di alimentazione è acceso), può essersi verificato un guasto dell'hardware o del firmware.	Se nell'unità è presente una cartuccia, toglierla. Spegner e riaccendere l'unità. Se il test di autodiagnosi continua ad avere esito negativo, contattare il supporto tecnico.
L'unità presenta un guasto hardware.	Il LED Media Caution (Clean) è acceso e la luce, fissa, è di colore ambra. Provare a spegnere e riaccendere il sistema. Se viene visualizzato ancora il segnale di condizione di errore, chiamare il supporto tecnico.

Problemi relativi alle cartucce

Se utilizzando cartucce originali HP si riscontrano problemi, verificare che:

- L'involucro della cartuccia sia intatto e non presenti rotture, crepe o danni di altro tipo.
- La cartuccia sia stata conservata a temperatura ed umidità corrette. Ciò consente di evitare la formazione di condensa. Per ulteriori informazioni sulle condizioni di conservazione, consultare l'inserito fornito con la cartuccia.
- Lo switch di protezione da scrittura sia completamente operativo. Dovrebbe spostarsi da un lato all'altro con un clic deciso.
- Per ulteriori informazioni sulla risoluzione di problemi comuni visitare il sito Web: www.hp.com/support.

La cartuccia si è inceppata

Se la cartuccia è bloccata oppure l'applicazione di backup non riesce ad espellerla, è possibile forzarne l'espulsione. Una volta espulsa la cartuccia è buona norma aggiornare il firmware. Se il guasto si verifica regolarmente, rivolgersi al servizio clienti al sito www.hp.com/support.

- 1 Tenere premuto il pulsante di espulsione sulla parte anteriore dell'unità a nastro per almeno 15 secondi. Oppure premere il pulsante di espulsione tre volte nel giro di 5 minuti.
- 2 Attendere l'espulsione della cartuccia. Dal momento in cui è stato premuto per la prima volta il pulsante all'inizio della normale procedura di espulsione passano 35 secondi. Trascorso questo periodo, l'unità rilascia immediatamente il nastro ed espelle la cartuccia, indipendentemente dall'operazione in corso. È importante lasciare all'unità sufficiente tempo per completare il processo. Interrompendolo si potrebbero danneggiare i supporti o l'unità a nastro stessa.

L'unità viene quindi ripristinata come se fosse stata spenta e riaccesa.

- 3 Se si tenta di espellere forzatamente l'unità si possono perdere dei dati. Inoltre, l'unità può diventare illeggibile perché potrebbe non essere stato scritto correttamente un segno EOD (End of Data).

Se la cartuccia è ancora bloccata significa che l'unità a nastro non funziona. Rivolgersi al servizio clienti all'indirizzo www.hp.com/support.

L'unità non accetta nessuna cartuccia (oppure la espelle immediatamente)

La cartuccia può essere stata danneggiata, ad esempio può essere caduta, oppure l'unità può essere guasta. Se si tratta di una cartuccia di pulizia, è probabile che sia scaduta e deve quindi essere scartata immediatamente. Per le cartucce dati:

- 1 Controllare che l'unità sia alimentata (il cavo di alimentazione deve essere collegato correttamente ed il LED Tape acceso).
- 2 Verificare che i supporti utilizzati siano adatti all'unità, vedere pagina 23.
- 3 Assicurarsi di aver caricato la cartuccia con l'orientamento corretto (vedere "Caricamento di una cartuccia" a pagina 19).

- 4 Controllare che i supporti non siano danneggiati ed eliminarli, se necessario.
- 5 Utilizzare un supporto nuovo o un supporto in buone condizioni e controllare se viene caricato. In caso affermativo la cartuccia precedente è danneggiata e deve essere scartata.
- 6 Controllare se è possibile inserire la cartuccia in un'altra unità DAT dello stesso modello. In caso affermativo l'unità originale potrebbe essere guasta. Prima di chiamare il supporto tecnico, controllare che l'unità a nastro risponda ai comandi e che sia visibile sul bus SCSI. Utilizzare HP Library & Tape Tools, vedere pagina 29.

Altre fonti di informazione

Per informazioni sulla soluzione dei problemi, consultare anche il CD-ROM unità a nastro HP StorageWorks e il sito Web HP. In particolare:

- Il *Manuale dell'utente* incluso nel CD-ROM unità a nastro HP StorageWorks contiene un'ampia sezione dedicata alla risoluzione dei problemi.
- Il sito Web di supporto HP contiene un link www.hp.com/support/dat che collega al sito Web HP Customer Care e fornisce un'ampia gamma di informazioni aggiornate sul prodotto.
- Per ulteriori informazioni sulle configurazioni e sui prodotti consigliati, fare riferimento al sito Web HP www.hp.com/go/connect.
- Fare riferimento al sito Web HP www.hp.com/go/obdr per informazioni dettagliate su HP One-Button Disaster Recovery.

Come contattare HP

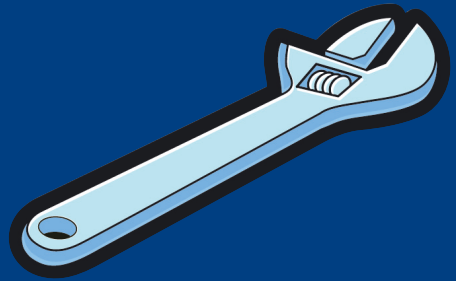
È possibile inoltre contattare i centralini HP Customer Call Center per ricevere assistenza tecnica qualificata. I numeri di telefono sono reperibili al sito www.hp.com. Fare clic sul collegamento per contattare HP.

Per utilizzare al meglio questo servizio, si consiglia di consultare i tecnici dell'assistenza per risolvere qualsiasi problema relativo all'unità. Questo potrebbe richiedere il download di software di diagnostica, per velocizzare la risoluzione dei problemi.





<http://www.hp.com/go/storagemedia>



<http://www.hp.com/support/dat>